

第69回 3級 販売士検定試験実施要綱

沼津商工会議所

本検定試験は、3級とし、全国一斉に施行する。

1. 主 旨

日本商工会議所、全国商工会連合会では、最近における流通環境の変化に対応し、かつ、消費者の欲求に応え、小売業従事者の資質向上を図るとともに、その社会的評価を高め、もって小売業の健全な発展と消費者サービスの向上に資するため、経済産業省・中小企業庁の協力を得て、販売士検定試験を実施します。

本検定試験は、同時に小売業従事者に自己啓発のための目標と刺激を与え、小売業の合理化、近代化の核となる優れた人材を育成することによって、わが国小売業界の向上発展に寄与しようとするものです。

2. 主 催 日本商工会議所、全国商工会連合会、沼津商工会議所、都道府県商工会連合会

3. 後 援 経済産業省、中小企業庁

4. 受験資格 学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

5. 試験の程度 小売店舗を運営するための基本的な仕組み、販売員としての基礎的な知識を身につけて、販売業務に生かします。売場の担当者・販売員などが対象。
最近では、小売業だけでなく、営業担当の必須知識として、社員教育に取り入れる卸売業やメーカーも増えています。

6. 試験科目 小売業の種類、マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売・経営管理(制限時間 150 分。解答はマークシート方式です。)

7. 合格基準 筆記試験の得点が平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上であること。

8. 科目免除 別紙「受験者への注意」より、試験科目の一部免除についてをご確認ください。

9. 施行日時 平成24年2月15日(水) 午前9時30分開始

10. 試験会場 沼津商工会議所

11. 受験料 4,000円(税込) ※試験施行中止の場合以外、返還いたしませんのでご了承ください。

12. 申込期間 平成23年12月8日(木)～平成24年1月20日(金)
※インターネット申込のコンビニ決済は、1日早く終了します。(14. 申込方法 参照)

13. 問合せ 沼津商工会議所 会員サービス課(沼津市御幸町 14-5 /Tel 055-931-1111)

14. 申込方法

| | |
|------------------------------------|--|
| ＜共通事項＞ 科目免除者は、その証明書(コピー可)の提出が必要です。 | |
| (1)窓口 | ①沼津商工会議所の窓口にお越しください。 ②「受験申込書」に原則として受験者本人が自筆で記入の上、受験料、科目免除者はその証明書を添えてお申込みください。 ※受付は、上記の申込期間中の土日祭日を除く8:30～17:15。 |
| (2)インターネット | ①沼津商工会議所ホームページ(http://www.numazu-cci.or.jp)より、必要事項を入力の上、支払い手続きをお取りください。 ②科目免除者は、その「証明書」を平成24年1月27日(金)までに郵送にて提出してください。(必須) ※受験料以外に別途手数料が必要です。 ※支払いは、コンビニ決済又はクレジット決済より選択ください。 ※コンビニ決済の申込期限は、平成24年1月19日(木)までです。 ※コンビニ決済で払込期日までに支払いを行わない場合、申込みは不成立です。 |
| (3)郵送 | ①「受験申込書」を入手する。⇒入手方法は下記の4通り。 ②「受験申込書」に原則として受験者本人が自筆で記入の上、「受験申込書」、「受験料」、科目免除者はその「証明書」を現金書留封筒に同封の上、沼津商工会議所宛て郵送ください。 ※申込期限、平成24年1月20日(金)必着です。期日以降の受付はいたしません。 |

◆「受験申込書」の入手方法は次の4通りです。

- (1)沼津商工会議所 ホームページ(<http://www.numazu-cci.or.jp>)より、ダウンロード(プリントアウト)
 - (2)沼津商工会議所 1階事務所 検定受付窓口 8:30～17:15(土日祭日を除く)
 - (3)沼津商工会議所 1階玄関ロビー パンフレットスタンド 8:30～20:30(土日祭日を除く)
 - (4)受験したい検定試験名・試験日・受験級・氏名・住所・電話番号を適当な用紙に記入し、80円切手を貼った返信用封筒を同封の上、沼津商工会議所宛て郵送ください。
※申込期限の間際の郵送はご遠慮願います。
- なお、団体申込(学校・会社で複数名の受験)の際は、当所までご連絡ください。

15. 受験票 申込の早遅に係わらず、試験日の1週間前迄に郵送いたします。

16. 合格発表 平成24年3月6日(火) 午前9時(受験番号をもって発表します。)

- ①沼津商工会議所 会館北側掲示板
- ②ホームページ(<http://www.numazu-cci.or.jp>)
※合格者のみ、郵送にて通知いたします。
※電話でのお問合せはご遠慮ください。お答えできません。
※なお、点数をお知りになりたい場合は、ご本人様が受験票と身分証明書をご持参いただき、沼津商工会議所 検定受付窓口まで直接お越しください。

17. 持ち物 (試験当日) 別紙「受験者への注意」より、**試験に際しての注意事項**をご確認ください。

3級販売士検定試験「受験者への注意」

沼津商工会議所

試験は、筆記試験(「小売業の類型」「マーチャダイジング」「ストアオペレーション」「マーケティング」「販売・経営管理」の5科目を一括して実施)を行います。

筆記試験(全5科目)の全科目を受験しないと失格になります。ただし、次のいずれかに該当する方は、販売・経営管理科目、マーケティング科目のいずれかが免除されます。なお、受験を希望する方は、当該免除科目を受験しても差し支えありませんが、この場合、当該科目の免除規定は、適用されません。

試験科目の一部免除について

各地商工会議所が開催する「3級販売士養成講習会」または日商指定の通信教育機関(※)による「養成通信教育講座」を修了した方、財団法人全国商業高等学校協会(全商協会)主催の「商業経済検定試験」の所定の科目に合格した方は、直後2回の販売士3級検定試験において、筆記試験の一部の科目が免除されます。

- (1)「3級販売士養成講習会」または「養成通信教育講座」を修了した方は、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、3級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了された方に限ります。「販売・経営管理」科目免除者の試験時間は120分となります。

※日本商工会議所指定の通信教育機関

| | |
|---------------|------------------|
| 社団法人 日本販売士協会 | TEL:03-3518-0191 |
| 社団法人 公開経営指導協会 | TEL:03-3542-0306 |
| 学校法人 産業能率大学 | TEL:03-3704-9111 |
| 社団法人 日本経営協会 | TEL:03-3403-6238 |

- (2)全商協会主催による「商業経済検定試験」に合格した方は、下表のとおり筆記試験の一部の科目が免除されます。

| パターン | 全商協会商業経済検定合格科目 | 日商3級販売士免除科目 |
|-------|--|--|
| パターン1 | ・ビジネス基礎 ・マーケティング (2科目) | ・マーケティング (1科目免除、試験時間は120分) |
| パターン2 | ・ビジネス基礎 ・マーケティング ・商品と流通、国際ビジネス、経済活動と法のいずれか1科目 (3科目) | ・マーケティング ・販売・経営管理 (2科目免除、試験時間は90分) |

(注1)平成23年度に実施する第68回および第69回3級販売士検定試験において上記科目免除パターンを適用するためには、平成23年2月6日(日)実施の第25回商業経済検定試験において1科目以上合格科目があることが必須になります。

(注2)平成23年2月6日(日)実施の第25回商業経済検定試験において1科目以上合格科目があれば、それ以前の回の当該試験の合格科目と合わせて、上記科目免除パターンを適用することができます。

申し込みの際に必要なもの

- (1)所定の受験申込書

受験申込書には原則として受験者本人が自筆で記入してください。

- (2)科目免除者はその証明書

- ・3級販売士養成講習会修了証明書(免除科目が明記されているもの)
- ・3級販売士養成通信教育講座修了証明書(日商指定の通信教育機関から発行され、免除科目が明記されているもの)

- ・財団法人全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の合格証書又は合格証明書(原本又は写し、販売士検定試験の免除科目と対応する合格科目が明記されているもの)
- (3)受験料 4,000円(税込)

受験に際しての注意事項

- (1)試験時間を間違えないように注意してください。開始時刻(午前9時30分)に遅れると、原則として受験できません。
- (2)受験するときに持参するもの
 - ・受験票
 - ・原則として氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書(運転免許証、パスポート、社員証、学生証など)。
 - 〈注1〉ただし、小学生以下の方は必要ありません。
 - 〈注2〉身分証明書をお持ちでない方は、事前にご連絡ください。
 - ・黒鉛筆(硬度はHB または B)及び消しゴム
 - ・そろばん・電卓等の計算用具
- (3)試験会場では、受験票の番号と同じ番号の席に着いてください。
- (4)試験会場では、全て試験委員の指示に従ってください。指示に従わない者、あるいは不正行為を行った者は、退場していただくことがあります。
- (5)試験中は、勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出てください。試験後の質問には応じません。
- (6)試験開始から20分間を経過しないと、退席は認めません。また、終了5分前から退席は認めません。
- (7)答案記入上の注意
 - 〈筆記試験に共通する注意事項〉
 - 次の注意に反したときは、無効とします。
 - ・マークシート(答案用紙)には、受験番号、生年月日、職業別分類、免除科目の各欄に、記入・マーク漏れがないように、必ず記入するとともに、該当する番号をマークしてください。
 - ・マークシートにマークする際は、HB また B の硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと記入・マークしてください。(HB または B 以外の硬さの鉛筆あるいはボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は、無効となります。)
 - ・答を書き直す場合は、訂正する答を消し残しのないよう消しゴムで消して、答をマークし直してください。
 - ・一つの設問の答について、全て同一記号(数字)の選択をした場合(例えば、一つの設問について、全て1あるいは2など)、および1・2・3…などと順に選択した場合は、その設問の解答は全て無効となります。
 - ・設問の中の一つの解答について、複数の答をマークした場合、その解答は無効となります。
 - ・免除科目のある方は、免除となる科目には解答しないでください。免除科目に解答した場合は、採点対象となり、その科目の免除措置は摘要されませんのでご注意ください。
- (8)合格者として認定を受けた方には、認定証(カード)と合格証書を交付します。希望者には、350円で合格章(バッジ)を交付しますので、希望される場合は、当所までお問合せください。
- (9)認定証(カード)は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので、大切に保管してください。
- (10)氏名、連絡先(自宅住所等)に変更があった場合は、当所または最寄りの商工会議所に必ず届け出てください。届出のない場合は、資格更新のご連絡などの事務ができなくなりますので、ご注意ください。
- (11)合格証書を紛失した場合、再発行しません。その場合は、希望により合格証明書を発行しますので、当所(1,000円(税込))または最寄りの商工会議所に申し出てください。また、認定証(カード)を紛失または破損した場合は、再発行します(3,000円(税込))ので、当所または最寄りの商工会議所に申し出てください。

販売士検定試験問題の科目及び内容（3級）

| 科 目 | 内 容 | 制限時間 | |
|------------|---|------|-----------------|
| 小売業の種類 | 1. 流通における小売業の基本的役割 2. 流通経路別小売業の基本的役割 3. 形態別小売業の基本的役割 4. 店舗形態別小売業の基本的役割 5. チェーンストアの基本的役割 6. 商業集積の基本的役割と仕組み | 30分 | 9:30 開始 9:50 |
| マーチャンダイジング | 1. 商品の基本 2. マーチャンダイジングの基本 3. 仕入計画の基本的役割 4. 在庫管理の基本的役割 5. 販売管理の基本的役割 6. 価格設定の基本的考え方 7. 商品計画の基本 8. 利益追求の基本知識 | 30分 | |
| ストアオペレーション | 1. ストアオペレーションの基本的役割 2. ディスプレイの基本的役割 3. 作業割当ての基本的役割 4. 人的販売の基本的役割 | 30分 | |
| マーケティング | 1. 小売業のマーケティングの基本的考え方 2. 顧客管理の基本的役割 3. 販売促進の基本的役割 4. 商圏の設定と出店の基本的考え方 5. 売場づくりの基本的考え方 | 30分 | |
| 販売・経営管理 | 1. 販売員の基本業務 2. 販売員の法令知識 3. 販売事務と計数管理の基本的知識 4. 売場の人間関係 5. 店舗管理の基本的役割 | 30分 | 12:20 |

注) 科目免除者の試験時間は次のとおり。試験開始からそれぞれの試験時間経過後に退出。

- ・「マーケティング」科目免除者 120分
- ・「マーケティング」科目及び「販売・経営管理」科目免除者 90分

「受験者への連絡・注意事項」

- 受験料の返還 一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- 入場許可 試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 遅刻 試験開始後の試験会場への入場は認めません。
- 本人確認 受験に際しては、身分証明書を携帯してください。
- 試験中の禁止事項 次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
 - ・試験委員の指示に従わない者
 - ・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
 - ・試験問題等を複写する者
 - ・答案用紙を持ち出す者
 - ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
 - ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
 - ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
 - ・その他の不正行為を行う者
- 飲食、喫煙 試験中の飲食、喫煙はできません。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置 試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験内容、採点に関する質問 試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開、返却 受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- 合格証書の再発行 合格証書の再発行はできません。
- 試験が施行されなかった場合の措置 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

き り と り

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および検定試験に関する連絡・各種情報提供の目的にのみ使用いたします。

★は必須記入事項。 ※申込書への記入は、原則として受験者本人の自筆とします。記入者は（本人・代理）です。

| 第69回 3級 販売士検定試験 受験申込書 | | | |
|--------------------------------------|--|--------------|--------------------------|
| 施行日時：平成24年2月15日(水) 9:30 開始 | | 試験会場：沼津商工会議所 | |
| フリガナ | | ★ 性別 | 男 ・ 女 |
| ★ 氏 名 | | ★ 生年月日 | S H 年 月 日 (歳) |
| ★ 現住所 | 〒 | | |
| 受験票送付先 | (宛名) | | |
| 現住所と異なる場合のみ記入ください。 | (住所) 〒 | | |
| ★ 連絡先 | 自宅：電話番号 | | 携帯：電話番号 |
| | — — | | — — |
| ★ 職 別 該当する番号に○ | 1. 高校生 学校名又は会社名 2. 短大・専門生 ※差し支えなければご記入願います。 3. 大学生 4. 社会人 | | 5. 主婦 6. 無職 7. その他 |
| ★ 免除科目 | 無し・有り 免除科目名を記入の上、証明書類を添付してください。 [] | | |
| ★ 上記、「受験者への連絡・注意事項」を承諾し、受験申し込みいたします。 | | | |
| 本人署名 _____ | | | |