

第37回 1級 販売士検定試験実施要綱

本検定試験は、1級とし、全国一斉に施行する。

1. 主 旨

日本商工会議所、全国商工会連合会では、最近における流通環境の変化に対応し、かつ、消費者の欲求に応え、小売業従事者の資質向上を図るとともに、その社会的評価を高め、もって小売業の健全な発展と消費者サービスの向上に資するため、経済産業省・中小企業庁の協力を得て、販売士検定試験を実施します。

本検定試験は、同時に小売業従事者に自己啓発のための目標と刺激を与え、小売業の合理化、近代化の核となる優れた人材を育成することによって、わが国小売業界の向上発展に寄与しようとするものです。

2. 主 催 日本商工会議所、全国商工会連合会、沼津商工会議所、都道府県商工会連合会

3. 後 援 経済産業省、中小企業庁

4. 受験資格 学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

5. 試験の程度 小売業経営に関する高度の専門的な知識を身に付け、経営計画を立案し、総合的な管理業務を遂行できること。

6. 試験科目 小売業の種類、マーチャндаイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売経営管理、及び面接試験（制限時間250分。解答はマークシート・記述方式です。）

7. 合格基準 筆記試験の得点が平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上、かつ、面接試験で合格と判定されること。

8. 科目免除 別紙「受験者への注意」より、試験科目の一部免除についてをご確認ください。

9. 施行日時 平成22年2月17日（水） 午前9時30分開始

10. 試験会場 沼津商工会議所

11. 受験料 7,500円（税込） ※試験施行中止の場合以外、返還いたしませんのでご了承ください。

12. 申込期間 平成21年12月10日（木）～平成22年1月22日（金）

13. 問合せ 沼津商工会議所 会員サービス課（沼津市御幸町14-5 / Tel 055-931-1111）

14. 申込方法

< 共通事項 >	<u>1級受験の場合、申込み1年以内に撮影した上半身像脱帽の写真の提出が必要です。</u> (縦 4.5 cm×横 3.5 cm、裏面に氏名、生年月日を記入すること。) <u>科目免除者は、その証明書(コピー可)の提出が必要です。</u>
(1)窓 口	①沼津商工会議所の窓口にお越しください。 ②「受験申込書」に原則として受験者本人が自筆で記入の上、受験料、写真、科目免除者はその証明書を添えてお申込みください。 ※受付は、上記の申込期間中の土日祭日を除く 8:30～17:15。

(2)インターネット	<p>①沼津商工会議所ホームページ(http://www.numazu-cci.or.jp)より、必要事項を入力のうち、支払い手続きをお取りください。</p> <p>②写真、及び科目免除者は、その「証明書」を速やかに郵送にて提出してください。(必須) ※受験料以外に別途手数料が必要です。 ※支払いは、コンビニ決済又はクレジット決済より選択ください。 ※コンビニ決済の申込期限は、平成22年1月8日(金)までです。 ※コンビニ決済で払込期日までに支払いを行わない場合、申込みは不成立です。</p>
(3)郵送	<p>①「受験申込書」を入手する。⇒入手方法は下記の5通り。</p> <p>②「受験申込書」に原則として受験者本人が自筆で記入の上、「受験申込書」、「受験料」、科目免除者はその「証明書」を現金書留封筒に同封の上、沼津商工会議所宛て郵送ください。 ※申込期限、平成22年1月22日(金)厳守です。期日以降の受付はいたしません。</p>

◆「**受験申込書**」の入手方法は次の5通りです。

- (1)沼津商工会議所 ホームページ(<http://www.numazu-cci.or.jp>)より、ダウンロード(プリントアウト)
- (2)沼津商工会議所 1階事務所 検定受付窓口 8:30～17:15(土日祭日を除く)
- (3)沼津商工会議所 1階玄関ロビー パンフレットスタンド 8:30～20:30(土日祭日を除く)
- (4)受験したい検定試験名・試験日・受験級・氏名・住所・電話番号を適当な用紙に記入し、80円切手を貼った返信用封筒を同封のうえ、沼津商工会議所宛て郵送ください。
※申込期限の間際の郵送はご遠慮願います。
なお、団体申込(学校・会社で複数名の受験)の際は、当所までご連絡ください。

15. 受験票 申込の早遅に係わらず、試験日の1週間前迄に郵送いたします。

16. 合格発表 平成22年3月30日(火) 午前9時 (受験番号をもって発表します。)

- ①沼津商工会議所 会館北側掲示板
 - ②ホームページ(<http://www.numazu-cci.or.jp>)
- なお、合格者のみ、郵送にて通知いたします。

17. 持ち物 (試験当日) 別紙「受験者への注意」より、試験に際しての注意事項をご確認ください。

1級販売士検定試験「受験者への注意」

沼津商工会議所

試験は、筆記試験（小売業の種類）「マーチャンダイジング」「ストアオペレーション」「マーケティング」「販売・経営管理」と面接試験に分けて行います。

筆記試験（全5科目）と面接試験の両方を受験しないと失格になります。

試験科目の一部免除について

・前回（第36回）の試験で、科目合格（筆記試験は70点以上、面接は合格）した方は、今回（第37回）の試験で、その科目を免除します。

・旧科目体系で施行された前々回（第35回）の試験で、科目合格（筆記試験は70点以上、面接は合格）した方は、新科目体系の一部の科目で免除措置があります。

・詳細は、別紙をご確認ください。（第36回試験から、新科目体系（5科目）に基づいて施行しています。）

申し込みの際に必要なもの

(1) 所定の受験申込書

受験申込書には受験者本人が自筆で記入してください。

(2) 写真1枚

申込時3ヶ月以内に撮影した正面、上半身脱帽、無背景、大きさ縦3cm×横2.5cm、裏面に氏名記入のもの

(3) 科目免除者はその証明書

科目別合格証明書

(4) 受験料

7,500円（税込）

受験に際しての注意事項

(1) 試験時間を間違えないように注意してください。開始時刻（午前9時30分）に遅れると、原則として受験できません。

(2) 受験するときに持参するもの。

・ 受験票

・ 原則として氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書（運転免許証、パスポート、社員証、学生証など）。

〈注1〉ただし、小学生以下の方は必要ありません。

〈注2〉身分証明書をお持ちでない方は、当所にご相談ください。

・ 黒鉛筆（硬度はHBまたはB）及び消しゴム

・ そろばん・電卓等の計算用具

(3) 試験場では、受験票の番号と同じ番号の席に着いてください。

(4) 試験場では、すべて試験委員の指示に従ってください。指示に従わない者あるいは不正行為を行った者は、退場させることがあります。

(5) 試験中は勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手を挙げて試験委員に申し出てください。試験開始後の質問には応じません。

(6) 試験開始から20分間経過しないと退席は認めません。

(7) 解答記入上の注意

〈筆記試験全般に共通する注意事項〉

次の注意に反した時は無効とします。

・ マークシート（答案用紙）にマークする際は、HB又はBの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと塗りつぶしてください（HB又はB以外の硬さの鉛筆、ボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は、無効となります）。

・ 答を書き直す場合は、訂正する答を消残しないよう消しゴムで消して、答をマークし直してください。

- ・一つの設問について、答をすべて同一記号（数字）の選択をした場合は、無効とします。例えばすべて1あるいは2、または1・2・3……などと順に選択した場合は、無効となります。
 - ・同一の問題について複数の答を選択した場合は、無効となります。
 - ・免除科目のある方は、免除科目には解答しないでください。免除科目を解答した場合は、採点対象となり、その科目の免除措置は適用されませんので注意してください。
- (8) 合格者として認定を受けた方（以下「販売士」という。）には、認定証（カード型）合格証書を交付します。希望者には有料で合格章（バッジ）を交付しますので、希望される場合は、当所までお申し出てください。
- (9) 認定証等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので、大切に保管してください。
- (10) 氏名、自宅住所等連絡先に変更があった場合は、当所または最寄りの商工会議所に必ず届け出てください。（届出のない場合は、資格の管理ができません。）
- (11) 認定証を紛失又は破損した場合は、希望により有料（3,000円（税込））で再発行しますので、当所または最寄りの商工会議所に申し出てください。
また、合格証書を紛失した場合、再発行しません。希望により有料（1,000円（税込））で合格証明書を発行いたしますので、当所または最寄りの商工会議所に申し出てください。

販売士検定試験問題の科目及び内容（1級）

科目	内容	制限時間	
小売業の種類	1. 流通業界を取り巻く環境変化と課題 2. 流通システムの変革と小売業の課題 3. 組織形態別小売業の課題と方向 4. 店舗形態別小売業の課題と方向 5. チェーンストアおよび中小小売業の課題と方向 6. 商業集積の課題と方向	50分	9:30
			9:50
マーチャンダイジング	1. マーチャンダイジング戦略概論 2. 仕入計画と在庫管理の実務 3. 商品計画と商品予算の実務 4. 価格政策の実務 5. 商品管理の実務 6. 販売計画の実務 7. 物流システムの実務	50分	）
			11:30
休憩		60分	12:30
ストアオペレーション	1. 店舗運営サイクルの戦略的展開 2. 購買促進策の戦略的展開 3. 発注の戦略的展開 4. LSP（レイバースケジュールリングプログラム）の戦略的展開 5. ローコストオペレーションの戦力的展開 6. 人的販売と販売員指導の実務	50分	12:40
			100分
マーケティング	1. 小売業のマイクロマーケティング戦略の実践 2. ニューマーケティングの台頭 3. ライフスタイルとマーケティング戦略 4. 顧客戦略の実務 5. マーケティングリサーチの実務 6. 出店戦略と商圈分析の実務 7. 販売促進とプライシングの戦略的展開	50分	）
			14:20
休憩		10分	14:30
販売・経営管理	1. 販売管理者と経営者の使命 2. 小売業の経営に関する法律 3. 小売業の管理組織の特徴 4. 小売業の人事管理 5. 従業員管理と能力開発 6. 小売業の財務分析とキャッシュフロー 7. 小売業のリスクマネジメント	50分	14:40
			）
			15:30

※筆記試験終了後、面接試験になります。

**第37回1級販売士検定試験(平成22年2月17日(水)施行)
における科目免除について**

1 級販売士検定試験は、第 3 6 回試験（平成 2 1 年 2 月 1 8 日(水)施行）から、新科目体系（筆記試験 5 科目、面接試験）にもとづいて施行しております。

旧科目体系の第 3 5 回試験（筆記試験 8 科目、面接）、新科目体系の第 3 6 回試験（筆記試験 5 科目、面接試験）の第 3 7 回試験における科目免除に関しましては、下記のとおりです。

パターン	第35回試験 (平成20年2月20日施行)での科目合格の内容	第36回試験 (平成21年2月18日施行)での科目合格の内容	第37回試験 免除科目(平成22年2月17日)
A	「商品計画と商品予算」「仕入計画と在庫管理」「販売計画と管理」のうち、1科目以上について科目合格 (注)科目合格している科目が複数ある場合は、そのなかで最も高い科目合格点を、第37回試験における科目合格点とします。	マーチャンダイジング	マーチャンダイジング
B	「経営とマーケティング」「市場調査と立地分析」「情報化」のうち、1科目以上について科目合格 (注)科目合格している科目が複数ある場合は、そのなかで最も高い科目合格点を、第37回試験における科目合格点とします。	マーケティング	マーケティング
C	「経営計算」「組織と人事管理」のうち、1科目以上について科目合格 (注)2科目とも科目合格の場合は、より高い方の科目合格点を、第37回試験における科目合格点とします。	販売・経営管理	販売・経営管理
D	筆記試験8科目のうち、7科目を科目合格	—	・マーチャンダイジング ・マーケティング ・販売・経営管理 ・小売業の類型 ※
E	—	小売業の類型	小売業の類型
F	—	ストアオペレーション	ストアオペレーション
G	面接試験	面接試験	面接試験

(※) この場合の免除科目（「小売業の類型」）の科目合格点は、第 3 5 回試験のパターン **A~C** で適用した以外の科目合格のうち最も高い科目合格点を適用します。

(注) 上記パターン **A~G** の科目免除措置の適用を受けるためには、受験申込時に「科目別合格証明書」が必要です。ご受験された商工会議所・商工会連合会から交付している「科目別合格証明書」は再発行できませんので、大切に保管してください。

「受験者への連絡・注意事項」

- 受験料の返還 一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- 入場許可 試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 遅刻 試験開始後の試験会場への入場は認めません。
- 本人確認 受験に際しては、身分証明書を携帯してください。
- 試験中の禁止事項 次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
 - ・試験委員の指示に従わない者
 - ・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
 - ・試験問題等を複写する者
 - ・答案用紙を持ち出す者
 - ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
 - ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
 - ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
 - ・その他の不正行為を行う者
- 飲食、喫煙 試験中の飲食、喫煙はできません。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置 試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験内容、採点に関する質問 試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開、返却 受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- 合格証書の再発行 合格証書の再発行はできません。
- 試験が施行されなかった場合の措置 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

き り と り

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および検定試験に関する連絡・各種情報提供の目的にのみ使用いたします。

★は必須記入事項。 ※申込書への記入は、原則として受験者本人の自筆とします。記入者は（本人・代理）です。

第37回 1級 販売士検定試験 受験申込書			
施行日時：平成22年2月17(水) 9:30 開始		試験会場：沼津商工会議所	
フリガナ		★ 性別	男 ・ 女
★ 氏 名		★ 生年月日	S H 年 月 日 (歳)
★ 現住所	〒		
受験票送付先	(宛名)		
現住所と異なる場合のみ記入ください。	(住所) 〒		
★ 連絡先	自宅：電話番号		携帯：電話番号
	— —		— —
★ 職 別 該当する番号に○	1. 高校生 学校名又は会社名 2. 短大・専門生 ※差し支えなければご記入願います。 3. 大学生 4. 社会人		5. 主婦 6. 無職 7. その他
★ 免除科目	無し・有り 免除科目名を記入の上、証明書類を添付してください。 []		
★ 上記、「受験者への連絡・注意事項」を承諾し、受験申し込みいたします。			
本人署名			

沼津商工会議所